



Facultad de Trabajo Social  
UNER

**CICLO DE COMPLEMENTACIÓN CURRICULAR**  
**Licenciatura en Trabajo Social**

---

**PROPUESTA PEDAGÓGICA**

**Asignatura: Cuestión social e Intervención Profesional**

**Ciclo lectivo: 2008**

**Equipo docente:**

**Titular: Susana Cazzaniga**

**Adjunta: Laura Salazar**

**JTP: Rosana Pieruzzini**

**Auxiliares: Verónica Villagra**

**1.- Intencionalidad:**

La implementación de un Ciclo de Complementación Curricular supone el ingreso a las aulas universitarias de un perfil particular de estudiantes en tanto los mismos son profesionales con cierta diversidad en sus formaciones de grado (mayoritariamente provenientes de escuelas terciarias), procedencias geográficas, así como de tiempos de egresados, que se encuentran además, ejerciendo la profesión (diferentes instituciones y experiencias), cuestión que debe considerarse particularmente a la hora de plantear los contenidos de las asignaturas. De esta manera consideramos esta instancia de encuentro docentes – estudiantes como altamente propicia no sólo como introducción de los profesionales en los debates actuales sobre la disciplina y su actualización teórica, sino como dispositivo de reflexión sobre sus propias prácticas a la luz de problematizaciones teóricas, epistemológicas, éticas y políticas que signifiquen saltos cualitativos en su cotidianeidad profesional.

**Objetivos**

**Objetivos generales**

Propiciar que los estudiantes logren

\* la puesta al día en relación con los debates y perspectivas actuales de la disciplina Trabajo Social.

\* la apropiación de diferentes perspectivas epistemológicas, teóricas, metodológicas, éticas y políticas a fin de construir la matriz crítica de referencia que sustente su práctica

profesional.

\* la capacidad de problematización permanente sobre sus procesos de intervención en el horizonte de la búsqueda de “razones para actuar”.

### **Objetivos específicos:**

\* Tender a la reflexión sobre los aportes teóricos de las categorías Cuestión Social, Intervención Social, Lo Social e Institucionalidad Social en la elucidación de la demanda a la profesión.

\* Propender al logro de un análisis crítico de la trayectoria disciplinar y las implicancias en las prácticas profesionales.

\* Propiciar la apropiación de las herramientas pertinentes de análisis y acción para la construcción de la intervención profesional.

## **2.- Contenidos:**

### **Tema I: Entramado teórico**

a) Núcleo conceptual: Cuestión Social – Intervención Social – Lo Social – Institucionalidad Social y la problemática de la Integración Social. Abordaje conceptual. Diferentes perspectivas teórico epistemológicas y sus implicancias éticas y políticas según los diferentes momentos históricos. Los debates actuales.

b) Intervención social e intervención profesional en Trabajo Social. Relaciones y diferenciaciones. Heteronomía y autonomía relativa.

### **Tema II: Trabajo Social y configuración disciplinar**

a) Constitución de un campo disciplinar: Trabajo Social. Las narrativas históricas de la trayectoria: enfoque endogenista e histórico–crítico, hacia un intento de superación. Disciplina y Profesión. Coordenadas de lectura del campo disciplinar. Intervención – Investigación.

b) Intervención Profesional: Dimensiones constitutivas y constituyentes. La relación Intervención Profesional y los procesos sociales. Los trazos epistemológicos que marcaron (y marcan) la Intervención Profesional. Concepto de Intervención Profesional. Intervención Profesional y legitimidad.

### **Tema III: Intervención en Trabajo Social**

a) La Intervención Profesional como construcción: que, con quienes, para qué, por qué y

cómo. El pensar - comprender - decir - hacer como todo complejo. La inseparabilidad de una perspectiva teórica respecto de las técnicas e instrumentos. La cuestión instrumental en la intervención profesional: discusión epistemológica acerca de lo instrumental. La racionalidad instrumental y la racionalidad crítica.

b) Las técnicas e instrumentos en Trabajo Social. Observación, entrevista, historias de vida, registro (personales, institucionales), informe. Otras técnicas e instrumentos. Selección de técnicas e instrumentos, construcción de técnicas e instrumentos.

#### **Tema IV: La intervención profesional como puesta en acto**

a) Categorías teóricas y proceso de intervención profesional. Su tensión en relación a la configuración de la demanda como campo problemático. El diagnóstico como aporte para la construcción de la agenda pública.

b) La intervención profesional y los sesgos temáticos. El lugar del "otro" y la reflexión ética. La intervención profesional en la singularidad. El juego de la interdisciplina.

#### **3. Modalidades pedagógicas:**

El proceso pedagógico que se desarrolla en la cátedra se expresa en diferentes modalidades que tienen como intención lograr la apropiación de los contenidos por parte de los estudiantes. Siendo la actitud investigativa y uno de los principios de la formación académica, estimamos que el trabajo en comisiones tendrá como objetivo central esta instancia.

Se realizará al inicio del dictado de la asignatura una caracterización del perfil de los estudiantes, por medio de la implementación de una ficha que recupere por una parte intereses y motivaciones y por otra sus prácticas profesionales, espacios; áreas temáticas entre otros. Esta información permitirá la adecuación de los contenidos y modalidades pedagógicas.

- Clases expositivas: desarrollo de temas a cargo de la profesora titular y/o profesora adjunta.
- Trabajo en comisiones: lectura de textos, debate sobre temas expuestos, bibliografía y puesta en tensión de las prácticas profesionales de los estudiantes.
- Trabajos prácticos: son trabajos de elaboración por parte de los alumnos, a partir de consignas.

Las modalidades se combinan y se evalúan permanentemente entre docentes y

estudiantes.

#### **4. Evaluación**

Se realiza periódicamente evaluación del proceso y desarrollo de la asignatura en cuanto a contenidos y modalidad pedagógica entre docentes y estudiantes.

Presentación de dos trabajos prácticos durante el cursado.

Una monografía al finalizar la asignatura.

#### **Bibliografía**

ANDRENACCI, Luciano. (organizador). **Cuestión social y política social en el Gran**

---

*Propuesta pedagógica: Cuestión social e intervención profesional* 4  
*Ciclo de Complementación Curricular*

**Buenos Aires.** Ediciones Al Margen. Buenos Aires 2002.

BUSTELO, Eduardo y MINUJIN, Alberto (editores). **Todos entran. Propuesta para sociedades incluyentes.** Editorial Santillana. UNICEF. 1998.

CARBALLEDA, Alfredo. **Del desorden de los cuerpos al orden de la sociedad.** Editorial de la Universidad Nacional de La Plata. La Plata. 2000.

-----: **La intervención en lo social: exclusión e integración en los nuevos escenarios sociales.** Editorial Paidós. Buenos Aires. 2002.

CASTEL, Robert. **La metamorfosis de la cuestión social. Una crónica del salariado.** Paidós. Buenos Aires. 1997.

CAZZANIGA, Susana del Valle. **Teoría e instrumentos en la construcción metodológica.** Mimeo. Facultad de Trabajo Social. UNER. Paraná. 1994.

CAZZANIGA, Susana del Valle. **Metodología: el abordaje desde la singularidad.** Cuadernillo Temático Desde el Fondo N°22. Centro de Documentación. FTS. UNER. Paraná. 2001.

CORTAZZO, Inés y MOISE, Cecilia (compiladoras). **Estado, salud y desocupación - de la vulnerabilidad a la exclusión.** Editorial Paidós. Buenos Aires. 2000.

De JONG, Eloísa. **El sujeto en el contexto del Trabajo Social.** En Cuadernillo Temático DESDE EL FONDO N° 2 "El Sujeto"- Centro de Documentación – Facultad de Trabajo Social. UNER. Paraná junio de 1996.

FICHA DE CATEDRA. **Necesidades y demandas.** Profesora Susana Cazzaniga. Facultad de Trabajo Social. UNER.

DURKHEIM, Emile. **La división del Trabajo Social.** Editorial Akal. Madrid. 1995.

ESCALADA, Mercedes. **El diagnóstico social. Proceso de conocimiento e intervención profesional.** Editorial Espacio. Buenos Aires. 2001.

FICHA DE CATEDRA. **Noción de sujeto.** Profesora Susana Cazzaniga- Facultad de Trabajo Social. UNER. Paraná 1999.

GRASSI, Estela. **Políticas y problemas sociales en la sociedad neoliberal: la otra década infame.** Editorial Espacio. Buenos Aires. 2003.

GOMEZ CAMPOS, Victor Manuel; TENTI FANFANI, Emilio. **Universidades y profesiones: crisis y alternativas.** Editorial Miño y Dávila. Buenos Aires. 1989.

MONTAÑO, Carlos. **La naturaleza del servicio social: un ensayo sobre génesis, especificidad y su reproducción.** Editora Cortez. San Pablo. 1998.

NETTO, Paulo. **Reflexiones en torno a la cuestión social.** en VVAA **Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social.** Editorial Espacio. Buenos Aires 2002.

-----: **Capitalismo Monopolista y Servicio Social.** Biblioteca Latinoamericana de Servicio Social. Editora Cortez. Brasil 1997.

PARRA, Gustavo. **Antimodernidad y Trabajo Social.** Universidad Nacional de Luján. 1999.

-----: **Cuestión social y Trabajo Social. Reflexiones sobre la dimensión ético política.** en Cuadernillo Temático DESDE EL FONDO N° 17 “La praxis”. Centro de documentación de la Facultad de Trabajo Social UNER. 2002.

-----: **Los proyectos socio- profesionales en el Trabajo Social argentino. Un recorrido histórico** en VVAA **Nuevos escenarios y práctica profesional. Una mirada crítica desde el Trabajo Social.** Editorial Espacio. Buenos Aires 2002.

QUESADA VENEGAS, M y Otros. **Perspectivas metodológica en Trabajo.** Editorial Espacio. Buenos Aires 2001.

REPETTO, Fabián. **La nueva cuestión social, las viejas respuestas públicas.** Tesis de maestría en Administración Pública (mimeo).

ROSANVALLON, Pierre. **La nueva cuestión social. Repensar el Estado Providencia.** Manantial. Buenos Aires. 1995.

ROSSEAU, Jean – Jacques. **El contrato social.** Editorial Losada. Buenos Aires. 1998.

ROZAS PAGAZA, Margarita. **La intervención Profesional en relación con la cuestión social. El caso del Trabajo Social.** Editorial Espacio. Argentina 2001

----- **Una perspectiva teórica metodológica de la intervención en Trabajo Social.** Editorial Espacio. Buenos Aires. 1998.

SANCHEZ VIDAL, Alipio. **Ética de la intervención social.** Paidós. Barcelona. 1999.

TENTI FANFANI, Emilio. **Estado y pobreza: estrategias típicas de intervención 1 y 2.** Centro editor de América Latina. Buenos Aires 1989.

WANDERLEY, Luiz, CASTEL y WANDERLEY. **Desigualdad y cuestión social** en VV.AA. **La cuestión social en el contexto de la globalización: el caso latinoamericano y caribeño.** Educ. 1996. Traducción de la cátedra.